**Retourformulier**

**Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

**Let op!**

* Mocht het product tijdens het monteren beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.
* Op maatwerk producten verlenen wij geen garantie! Dit geldt zowel voor op maat gemaakte producten zoals getunede cilinders, carburateurs maar ook op bepaalde handgemaakte uitlaten (DDL / HT / PMTUNING).

**Verpakking**

* Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
* Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
* Plak het adres van WBTuning goed en zichtbaar op de doos (die kun je onderaan in dit document vinden en uitknippen).

**Verzending**

* Lever het pakket in bij het postkantoor
* Bewaar het verzendbewijs goed

**Terugbetaling**

**Wanneer betalen we terug?**

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

**Wat krijg je terug?**

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

**Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

**Retourformulier**

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

**Gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: | Klantnummer: |
| Postcode: | IBAN: |
| Plaats: | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon: | Datum retourzending: |
| E-mail: | |

**Reden van retour:**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Defect | O   Dubbel geleverd |
| O   Verkeerd artikel | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk: | |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Toelichting**

|  |
| --- |
|  |

**Instructies retourneren**

**Terugsturen**

Zorg ervoor dat:

* De artikelen compleet zijn
* De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
* Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

**Handige tips**

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

* Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
* Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
* Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

**Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

**Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Afzender**

………………………………………

………………………………………

………………………………………

|  |
| --- |
| **WBTuning**  **Posthoornweg 6A**  **8152 AZ Lemelerveld**  **Nederland** |